



Programma – 11 oktober 2018 – Comm – Den Haag

Digisterkerdag 2018

Op donderdag 11 oktober 2018 organiseert Stichting Digisterker voor de vijfde keer haar Digisterkerdag. Deze lustrumbijeenkomst vindt plaats in Comm, het nieuwe Museum voor Communicatie in Den Haag. Een mooie en bij het dagthema goed passende locatie.

De digitale samenleving biedt burgers veel kansen. Maar er zijn ook veel burgers die (nog) niet mee kunnen of willen doen en maatschappelijk uitgesloten dreigen te worden. Het voorkomen daarvan (inclusie) is het thema van de Digisterkerdag 2018:

Allemaal digitaal? Meedoen in de digitale samenleving

Op de Digisterkerdag ontmoet u bij Digisterker betrokken vertegenwoordigers van landelijke en lokale overheden, bibliotheken, onderwijsinstellingen en andere maatschappelijke organisaties, die elkaar ondersteunen bij het vormgeven van een digitaal inclusieve samenleving. Het programma is gevarieerd met plenaire presentaties, workshops en interactieve sessies. Ook hoort u over nieuwe ontwikkelingen bij bibliotheken en bij de (digitale) overheid. Aansluitend kunt u napraten onder het genot van een drankje en hapje.

PROGRAMMA

OCHTEND	Plenair programma	
09:30 – 10:00	Inloop en ontvangst	
10:00 – 10:05	Welkom en opening	Saskia Paulissen, dagvoorzitter
10:05 – 10:20	Inleiding dagthema 'Allemaal digitaal? Meedoen in de digitale samenleving'	Piet Boekhoudt Stichting Digisterker
10:20 – 10:45	NL DIGIbeter; Toegankelijk, begrijpelijk en voor iedereen	Rob de Werd Ministerie van BZK
10:45 – 11:05	Digitale ongelijkheid, een participatieve verkenning	Christine Dedding VUMC
11:05 – 11:15	Intermezzo	
11:15 – 11:30	Beter voorkomen dan genezen - preventie van digitale exclusie	Remco Pijpers Kennisnet
11:30 – 11:45	De bibliotheek als lokale katalysator voor inclusie	Paul Adels Bibliotheek Rotterdam
11:45 – 12:00	Ochtendafsluiting	Saskia Paulissen, dagvoorzitter
12:00 – 13:00	Lunch en Netwerklein, mogelijkheid voor museumbezoek	

OCHTENDPROGRAMMA

Inleiding – Allemaal digitaal? Meedoen in de digitale samenleving – Piet Boekhoudt (Stichting Digisterker)

In de inleiding op het programma gaat Piet Boekhoudt, directeur Stichting Digisterker, in op het dagthema 'digitale inclusie'. Met een korte terugblik op bijna 5 jaar Stichting Digisterker, laat hij zien hoe digitale inclusie in de afgelopen jaren maatschappelijk steeds belangrijker is geworden. Ook gaat hij in op de rol van het Digisterker-cursusprogramma daarin, waardoor mensen kennis maken met de digitale overheid, er mee leren werken, er hun digitale vaardigheden mee ontwikkelen en (weer) mee kunnen doen. Verder blikt hij aan de hand van het dagprogramma vooruit op toekomstige ontwikkelingen.

NL DIGIbeter; Toegankelijk, begrijpelijk en voor iedereen – Rob de Werd (Ministerie van BZK)

Voor de zomer is NL DIGIbeter verschenen; de Agenda van de Digitale Overheid. Rob de Werd, lid directieteam Informatiesamenleving en Overheid, blikt terug op de totstandkoming van de agenda en legt uit waarom 'digitale inclusie' een belangrijk speerpunt is. Door verdergaande digitalisering in de samenleving verandert ook de manier waarop de overheid impact heeft op maatschappelijke vraagstukken. Dat vraagt om het verkennen van andere werkwijzen en het aangaan van nieuwe samenwerkingsverbanden. De agenda is nadrukkelijk een startdocument en een uitnodiging aan partijen om mee te doen.

Digitale ongelijkheid, een participatieve verkenning – Christine Dedding (VUMC)

Christine Dedding, Associate Professor Participatie en Co-creatie bij het VUMC, geeft inzicht in hoe Amsterdamse minimagezinnen geraakt worden door digitale ongelijkheid. Waar lopen zij precies tegenaan? Wat vinden zij belangrijk? En, hoe verhoudt dit zich tot het huidige en gewenste aanbod? Het is een warm pleidooi voor een holistische aanpak en meer samenwerking met de doelgroep.

Beter voorkomen dan genezen - preventie van digitale exclusie – Remco Pijpers (Kennisset)

Remco Pijpers, Strategisch Adviseur Digitale geletterdheid bij Kennisset, laat aan de hand van onderzoeken en publicaties zien dat -naast volwassenen- ook veel jongeren/jong-volwassenen niet digitaal vaardig zijn. Ook laat hij manieren zien waarop het onderwijs werkt aan het vergroten van digitale geletterdheid bij kinderen en jongeren. Hij onderstreept het grote belang hiervan, om te voorkomen dat er een nieuwe generatie niet-digivaardige burgers opgroeit.

De bibliotheek als lokale katalysator voor inclusie – Paul Adels (Bibliotheek Rotterdam)

Paul Adels, Unitmanager Markt- & Productontwikkeling bij de Bibliotheek Rotterdam, gaat in zijn presentatie in op de rol van de bibliotheek in de lokale samenleving. Elke bibliotheekorganisatie verwoordt in haar missie, dat zij mensen helpt zelfstandig deel te kunnen (blijven) nemen aan de samenleving. De bibliotheeksector voelt zich van oudsher erg verbonden met het thema 'inclusie'. Bibliotheken bieden unieke neutrale, laagdrempelige en goed bereikbare plekken om in het hele land veel mensen te bereiken. Zij hebben de ambitie om via deze bestaande structuur nog veel meer bereik en impact te realiseren. Samenwerking met partners op lokaal, regionaal en landelijk niveau is daarvoor een cruciale succesfactor. Paul Adels licht deze ontwikkeling toe aan de hand van de ervaringen van Bibliotheek Rotterdam.

KEUZEPROGRAMMA

Tijdens een gevarieerd middagprogramma zijn er twee rondes van parallelsessies. In de programmabeschrijving hieronder en op de volgende bladzijden vindt u een opsomming van de sessies die u in het middagprogramma kunt volgen.

MIDDAG	Keuzeprogramma – parallelsessies
13:00 – 14:00	Ronde 1 – parallelsessies
14:00 – 14:30	Pauze
14:30 – 15:30	Ronde 2 – parallelsessies
15:30 –	Afsluiting en gelegenheid tot napraten met drankje en hapje

RONDE 1	Keuzeprogramma – parallelsessies – 13:00 – 14:00
1.1	Beter begeleiden – handreiking voor docenten en begeleiders van digitale cursussen
1.2	Doe je digiding! Jongeren en de digitale overheid
1.3	Samen werken aan digitale inclusie!
1.4	Een aansprekende boodschap voor een onbereikbare groep
RONDE 2	Keuzeprogramma – parallelsessies – 14:30 – 15:30
2.1	Digisterker in de praktijk – ontwikkelingen en voorbeelden
2.2	'Hulp om de hoek' en 'Digidingen-desk. Inloopspreekuur voor jongeren'
2.3	Vluchtelingen en de digitale overheid
2.4	Een aansprekende boodschap voor een onbereikbare groep
2.5	Beter begeleiden – handreiking voor docenten en begeleiders van digitale cursussen

BESCHRIJVING SESSIES RONDE 1	
1.1	Beter begeleiden – handreiking voor docenten en begeleiders van digitale cursussen
	<p>Krijg je als Digisterker-coördinator ook wel eens vragen van je docenten of vrijwilligers waar je ook niet direct een antwoord op hebt? Bijvoorbeeld over het bepalen van het niveau van een cursist, hoe je een cursist die maar geen vooruitgang lijkt te boeken kunt helpen of hoe je iemand zelfstandiger kunt laten werken? Maak dan kennis met de 'Handreiking digitale vaardigheden'.</p> <p>In deze sessie verkennen we samen hoe je de handreiking kunt gebruiken voor je eigen praktijk. Ook komen de niveaus digitale vaardigheden voor laagopgeleide volwassenen, zoals die afgelopen jaar in de wet (WEB) zijn opgenomen, aan bod.</p> <p>De workshop is met name interessant voor (Taalhuis) coördinatoren basisvaardigheden en begeleiders van digitale cursussen.</p>
	<i>Workshop van: Miryam de Hoo Consultant CINOP</i>
	<i>vervolg Ronde 1 op volgende bladzijde</i>

BESCHRIJVING SESSIES RONDE 1 (vervolg)

1.2	Doe je digiding! Jongeren en de digitale overheid
	<p>Voor jongeren in het vmbo en mbo heeft Digisterker lesmodules ontwikkeld genaamd <i>Doe je digiding! Jongeren en de digitale overheid - (v)mbo</i>. De lesmodules richten zich op thema's zoals Bijbaan, Identiteit en Studeren. Ze werken aan het vergroten van digitale informatievaardigheden, in het bijzonder in relatie tot digitale diensten van de overheid. Ze sluiten goed aan bij Burgerschap in het (v)mbo. In deze sessie nemen we u mee in de inhoud en gebruiksmogelijkheden van Doe je digiding!</p>
	<p><i>Bijdragen van:</i> Jan van Avezaath Educatief Ontwikkelaar Stichting Digisterker Angeliek van der Zanden Programmaleider Jongereneducatie Stichting Digisterker Jannie Kuipers Bibliotheekleider/mediathecaris Bibl. De Monden – Emmer-Compascuum</p>
1.3	Samen werken aan digitale inclusie!
	<p>Belangrijke instituten als de Nationale Ombudsman, de Raad van State en het Sociaal Cultureel Planbureau waarschuwen voor de keerzijde van digitalisering van onze samenleving. Burgers die niet mee kunnen komen in de digitale ontwikkelingen, dreigen uitgesloten te worden van een volwaardige deelname. Diverse publieke en private organisaties erkennen de risico's en werken nu samen aan 'digitale inclusie'-initiatieven. Wat gebeurt er op dit gebied? Welke goede voorbeelden zijn er in het buitenland? Wat is er nodig om het tij te keren? En wat kunt u hierin betekenen?</p> <p>Deze sessie geeft een beeld van de ontwikkelingen en roept op tot een gezamenlijke aanpak. De volgende landelijke initiatieven komen aan bod:</p> <ul style="list-style-type: none">• 'Digitale inclusie – ondersteuning van kwetsbare burgers' (initiatief van Manifestgroep en bibliotheken)• 'The Good Things Foundation' (initiatief van ECP)
	<p><i>Bijdragen van:</i> Marcel Pellicaan Bestuursadviseur CAK (namens Manifestgroep) Jos Debeij Hoofd Stafafdeling Bibliotheekstelsel Koninklijke Bibliotheek Lea Bouwmeester Projectmanager ECP</p>
1.4	Een aansprekende boodschap voor een onbereikbare groep
	<p>Met de cursus van Digisterker zetten bibliotheken zich in om burgers makkelijker toegang te geven tot digitale overheidsdiensten en een digitaal inclusieve samenleving. Het motiveren van de doelgroep om mee te doen is niet altijd makkelijk. In deze workshop raken deelnemers bekend met verschillende 'persona's' binnen de doelgroep. Vanuit die persona's werken we samen uit hoe je bepaalde groepen laag digivaardigen bereikt. Welke PR kanalen en boodschappen passen bij welke type? In deze praktische workshop gaan we daar concreet mee aan de slag. Het resultaat van de workshop neem je mee terug naar je eigen organisatie en gebruikt Stichting Digisterker om verder uit te werken.</p>
	<p><i>Workshop van:</i> Neele Kistemaker Directeur/service designer Muzus</p>

BESCHRIJVING SESSIES RONDE 2

2.1 Digisterker in de praktijk – ontwikkelingen en voorbeelden

Deze sessie gaat in op de vernieuwing van het Digisterker-cursusmateriaal en het gebruik daarvan. Twee mooie praktijkvoorbeelden illustreren de mogelijkheden.

Digisterker – ontwikkelingen

Vanaf begin dit jaar is het Digisterker-cursusmateriaal vernieuwd. Het werkboek is hertaald naar B1-taalniveau, er zijn mogelijkheden om het cursusmateriaal modulair samen te stellen en er zijn nieuwe thema's uitgewerkt. Hierdoor kan het materiaal breder ingezet worden. We lichten de vernieuwing toe en kijken vooruit.

Hoger bereik met Digisterker – maatwerk voor doelgroepen

Bibliotheek Lek & IJssel start met het modulair aanbieden van 'Werken met de e-overheid' in het Taalhuis. Centraal staat de leervraag van de deelnemer, waarmee een leertraject op maat wordt aangeboden. Nieuw zijn de gerichte communicatie op basis van onderwerpen die aanspreken bij de beoogde doelgroepen én de directe betrokkenheid van de sociale partners.

Digivaardig op weg naar werk

Bibliotheek Hoorn maakt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in drie maanden tijd digivaardig. Dit doet de bibliotheek in samenwerking met Gemeente Hoorn en Werksaam Westfriesland (leerwerkbedrijf in de regio Westfriesland). Na een succesvolle pilot waar 100 mensen aan mee deden, heeft de bibliotheek een nieuwe opdracht gekregen voor 75 nieuwe deelnemers. Ook is de wens uitgesproken om dit traject structureel in te zetten voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Bijdragen van: Piet Boekhoudt | Directeur | Stichting Digisterker
Reinoud Jager | Projectleider Participatie & digitale vaardigheden | Bibliotheek Lek & IJssel
Miranda Rood | Coördinator Maatschappelijke Bibliotheek | Bibliotheek Hoorn

2.2 'Hulp om de hoek' en 'Digidingen-desk. Inlooppreekuur voor jongeren'

Tijdens deze sessie licht de Koninklijke Bibliotheek het concept van de bibliotheek als *Hulp om de hoek* toe. Als concreet voorbeeld daarvan wordt ingegaan op *Digidingen-desk. Inlooppreekuur voor jongeren* dat Digisterker heeft ontwikkeld in samenwerking met bibliotheken. Bibliotheek Zoetermeer vertelt over de lancering van Digidingen-desk in het Forum Zoetermeer, een samenwerking van bibliotheek, het Jongeren Informatie Punt (JIP) en Buurtwerk.

Bijdragen van: Maaïke Toonen | Programmacoörd. Bibliotheek & basisvaardigheden | Koninklijke Bibliotheek
Eva Leurink | Consulent Leren | Bibliotheek Zoetermeer
Angeliek van der Zanden | Programmaleider Jongereneducatie | Stichting Digisterker

vervolg Ronde 2 op volgende bladzijde

BESCHRIJVING SESSIES RONDE 2 (vervolg)

2.3	Vluchtelingen en de digitale overheid
	<p>VluchtelingenWerk Nederland en Stichting Digisterker hebben afgelopen jaar een gezamenlijke aanpak 'Digisterker voor vluchtelingen' ontwikkeld. Deze aanpak bestaat uit een website, handleiding en handige documenten die ondersteunen bij het vormgeven van een gezamenlijk aanbod. Naast de presentatie van de website en aanpak zullen betrokkenen vanuit de Bibliotheek en VluchtelingenWerk vertellen over hun samenwerking en ervaring tot nu toe.</p>
	<p><i>Bijdragen van:</i> Corine van Egten Stafmedewerker Integratie VluchtelingenWerk Nederland Kim Keijsers Medewerker Onderzoek en Ontwikkeling Stichting Digisterker Inge de Haas Teamleider en Digisterkerdocent Bibliotheek Rivierenland</p>
2.4	Een aansprekende boodschap voor een onbereikbare groep
	<p>Met de cursus van Digisterker zetten bibliotheken zich in om burgers makkelijker toegang te geven tot digitale overheidsdiensten en een digitaal inclusieve samenleving. Het motiveren van de doelgroep om mee te doen is niet altijd makkelijk. In deze workshop raken deelnemers bekend met verschillende 'persona's' binnen de doelgroep. Vanuit die persona's werken we samen uit hoe je bepaalde groepen laag digivaardigen bereikt. Welke PR kanalen en boodschappen passen bij welke type? In deze praktische workshop gaan we daar concreet mee aan de slag. Het resultaat van de workshop neem je mee terug naar je eigen organisatie en gebruikt Stichting Digisterker om verder uit te werken.</p>
	<p><i>Workshop van:</i> Neele Kistemaker Directeur/service designer Muzus</p>
2.5	Beter begeleiden – handreiking voor docenten en begeleiders van digitale cursussen
	<p>Krijg je als Digisterker-coördinator ook wel eens vragen van je docenten of vrijwilligers waar je ook niet direct een antwoord op hebt? Bijvoorbeeld over het bepalen van het niveau van een cursist, hoe je een cursist die maar geen vooruitgang lijkt te boeken kunt helpen of hoe je iemand zelfstandiger kunt laten werken? Maak dan kennis met de 'Handreiking digitale vaardigheden'.</p> <p>In deze sessie verkennen we samen hoe je de handreiking kunt gebruiken voor je eigen praktijk. Ook komen de niveaus digitale vaardigheden voor laagopgeleide volwassenen, zoals die afgelopen jaar in de wet (WEB) zijn opgenomen, aan bod.</p> <p>De workshop is met name interessant voor (Taalhuis) coördinatoren basisvaardigheden en begeleiders van digitale cursussen.</p>
	<p><i>Workshop van:</i> Miryam de Hoo Consultant CINOP</p>

Digisterkerdag 2018

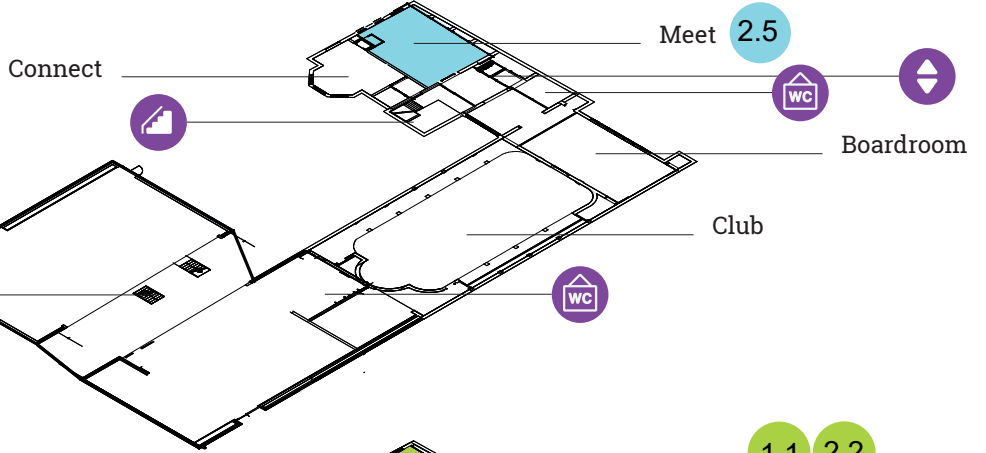
Comm Den Haag



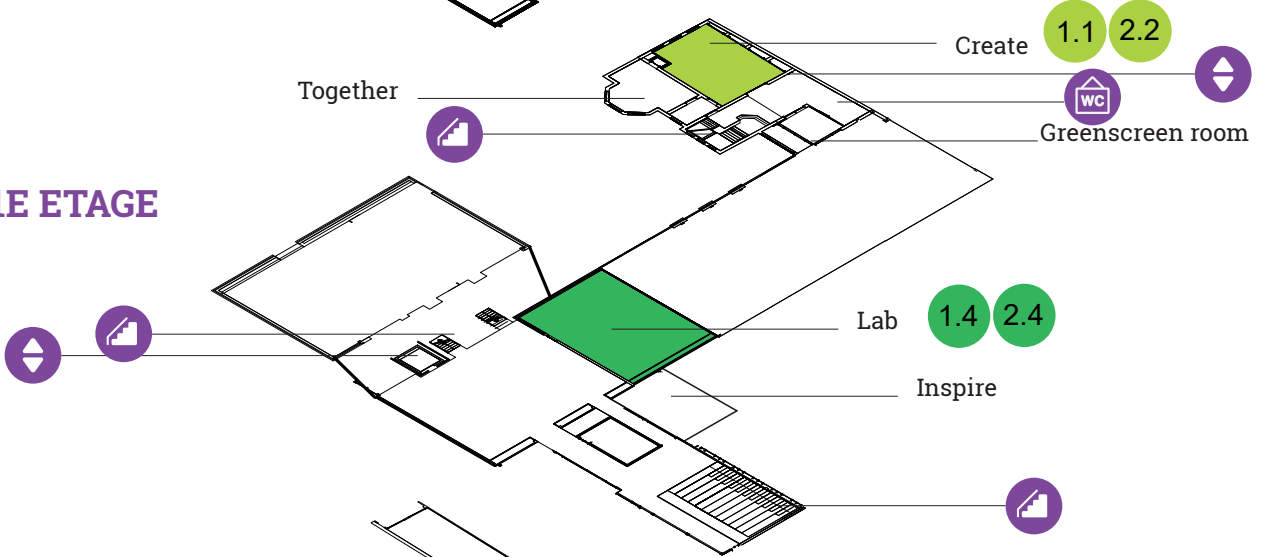
MIDDAG Keuzeprogramma – parallelsessies	
13:00 – 14:00	Ronde 1 – parallelsessies
14:00 – 14:30	Pauze
14:30 – 15:30	Ronde 2 – parallelsessies
15:30 –	Afsluiting en gelegenheid tot napraten met drankje en hapje

RONDE 1 Keuzeprogramma – parallelsessies – 13:00 – 14:00		Zaal
1.1	Beter begeleiden – handreiking voor docenten van digitale cursussen	Create
1.2	Doe je digiding! Jongeren en de digitale overheid	Newsroom
1.3	Samen werken aan digitale inclusie!	Eventzaal
1.4	Een aansprekende boodschap voor een onbereikbare groep	Lab
RONDE 2 Keuzeprogramma – parallelsessies – 14:30 – 15:30		Zaal
2.1	Digisterker in de praktijk – ontwikkelingen en voorbeelden	Eventzaal
2.2	'Hulp om de hoek' en 'Digidingen-desk. Inloopspreekuur voor jongeren'	Create
2.3	Vluchtelingen en de digitale overheid	Newsroom
2.4	Een aansprekende boodschap voor een onbereikbare groep	Lab
2.5	Beter begeleiden – handreiking voor docenten van digitale cursussen	Meet

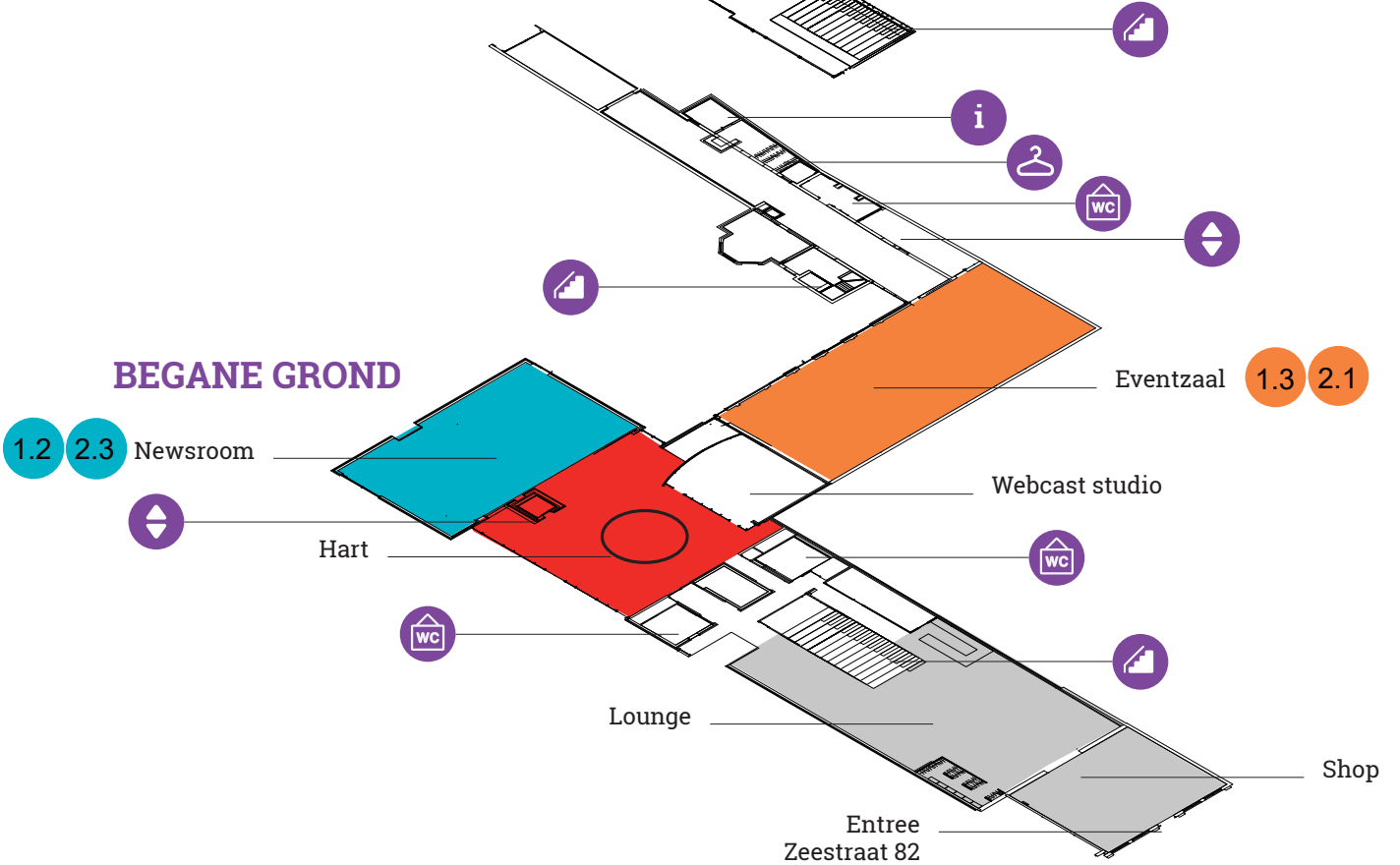
2E ETAGE



1E ETAGE



BEGANE GROND



PRAKTISCHE GEGEVENS OP EEN RIJ

Datum: donderdag 11 oktober 2018

Tijd: 9:30 – 16:00 uur

Plaats: Comm | Museum voor Communicatie
Zeestraat 82, 2518 AD Den Haag



VERVOER EN PARKEREN

Openbaar vervoer

Bus: neem lijn 22 en 24 (vanaf Den Haag CS) en stap uit bij halte Mauritskade.

Tram: neem lijn 1 vanaf Den Haag Hollands Spoor en stap uit bij halte Mauritskade

Met de auto

Vanuit de A12 en N44 volg de Utrechtsebaan richting de Javastraat of de Mauritskade. COMM grenst aan de poort van de stad aan de Zeestraat 82.

Parkeren

Parkeer eenvoudig op Plein 1813 of in de parkeergarage aan Mauritskade 4. U loopt vanaf deze plek in 3 minuten naar het museum.



ADRES M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede

TELEFOON +31 53 2030 062
WEBSITE www.digisterker.nl

TWITTER twitter.com/hashtag/digisterker
LINKEDIN www.linkedin.com/company/stichting-digisterker/
E-MAIL info@digisterker.nl